

Lüber Bad & Heizung GmbH ~ Friedhofstraße 12 ~ 79837 St. Blasien

St. Blasien, 25.5.2018

### Informationspflichten bei Erhebung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13 DSGVO

Sehr geehrte/ Besucher/in unserer Website!

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Deshalb respektieren wir den Datenschutz und informieren Sie über die erhobenen und gespeicherten Daten und Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung.

Die Firma Lüber Bad & Heizung GmbH, Friedhofstraße 12, 79837 St. Blasien, Geschäftsführer Matthias Bentscheck, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen, Abgabe von Angeboten, Abrechnung von Leistungen oder zur Vertragsdurchführung, somit zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie evtl. zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrages erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können uns unter [lueber@lueber-online.de](mailto:lueber@lueber-online.de) oder oben genannter Adresse erreichen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Vertrauensvolle Grüße

Matthias Bentscheck

Lüber  
Bad & Heizung GmbH

Lüber Bad & Heizung GmbH - Friedhofstraße 12 - 79837 St. Blasien

## Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung

AUFTRAGGEBER ( Sie als unser Kunde!)

und

Firma Lüber Bad & Heizung GmbH, Matthias Bentscheck, Friedhofstraße 12, 79837 St. Blasien  
- nachfolgend Auftragsverarbeiter -

Der Auftragsverarbeiter führt im Namen des Auftraggebers folgende Maßnahme für den Auftraggeber

durch:  Reparatur,  Service,  Wartungsservice,  Baderneuerung,  Heizungstausch,  Sonstiges

(nachfolgend ‚Aktion‘). Hierbei kommt es zur Verwendung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Nach Art. 24 iVm Art. 4 Ziffer 7 DSGVO ist der Auftraggeber datenschutzrechtlich verantwortlich. In diesem Zusammenhang wird verbindlich festgelegt:

1. Der Auftraggeber stellt dem Auftragsverarbeiter für den Zeitraum der Aktion Kundendateien zur Verfügung, die es dem Auftragsverarbeiter erlauben, die Aktion durchzuführen.
2. Die Datenverarbeitung durch unser Unternehmen dient ausschließlich zur Kommunikation mit dem Auftraggeber, zur Abgabe von Angeboten, Abrechnung von Leistungen oder zur Erfüllung von Verträgen. Die vom Auftraggeber überlassenen Kundendaten enthalten die folgenden Angaben: Vor- und Nachname, Anschrift, ggf. auch Telefon-Nr. und/oder E-Mail-Adresse. Sonstige Daten werden nicht übergeben. Der Auftragsverarbeiter darf die überlassenen Kundendaten ausschließlich für die Aktion nutzen, die der Stärkung der Kundenbindung und der Gewinnung von Neukunden zugunsten des Auftraggebers dient.
3. Die vom Auftraggeber übergebenen personenbezogenen Daten sind von dem Auftragsverarbeiter vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte sorgfältig zu schützen. Zu diesem Zweck dürfen die Datenträger nur verschlossen aufbewahrt werden. Sämtliche Medien, insbesondere EDV-Anlagen und PCs, durch die ein Zugriff auf die Datenträger möglich ist, müssen mit einem Zugangscode versehen sein, der in regelmäßigen Abständen gewechselt wird. Die ordnungsgemäße Datenverarbeitung ist durch den Auftragsverarbeiter ständig zu überwachen und regelmäßig zu prüfen.
4. Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, ihm übergebene personenbezogene Daten zu berichtigen, sobald ihm bekannt wird, dass die gespeicherte Information unzutreffend ist. Falls eine Berichtigung nicht möglich ist, ist der entsprechende Datensatz zu löschen. Das Gleiche gilt, wenn Betroffene eine Berichtigung, Löschung oder Sperrung von Daten verlangen.



Lüber Bad & Heizung GmbH ~ Friedhofstraße 12 ~ 79837 St. Blasien

5. Der Auftragsverarbeiter wird auf seine sich aus Art. 28 DSGVO ergebenden Pflichten hingewiesen, insbesondere zur Garantie der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM), zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Pflichten nach Art. 32 DSGVO, ferner auf die Sanktionen bei Verstößen nach Art. 82, 83 DSGVO iVm §§ 41-43 BDSG sowie auf die Vorschriften über die Datenschutzkontrolle nach Art. 37 (Beauftragter für den Datenschutz) und 30 Abs. 2 DSGVO (Erstellung eines Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten). Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, dem Auftraggeber eine Überprüfung der Einhaltung dieser Pflichten zu ermöglichen. Die Überprüfung erfolgt nach Wahl des Auftraggebers durch die Vorlage von Prüfberichten oder Zertifizierungen oder durch Inspektion vor Ort zu den üblichen Geschäftszeiten.
6. Der Auftragsverarbeiter ist nicht berechtigt, Unterauftragsverhältnisse zu begründen. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.
7. Soweit der Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten, die ihm vom Auftraggeber übergeben wurden, nutzt, verarbeitet oder speichert, unterliegt er diesbezüglich den Weisungen des Auftraggebers. Die übergebenen Kundendaten sind auf Verlangen des Auftraggebers unverzüglich zurück zu geben.
8. Der Auftragsverarbeiter hat den Auftraggeber unverzüglich zu unterrichten, wenn durch ihn oder von ihm beauftragte Mitarbeiter die oben festgelegten Bestimmungen über den Umfang, die Art und den Zweck der Datennutzung verletzt worden sind oder ein solcher Verdacht besteht.
9. Für den Auftraggeber ist Frau/Herr Bentscheck weisungs- und kontrollberechtigt. Die Weisungsbefugnis gegenüber dem Auftragsverarbeiter ist nicht eingeschränkt.
10. Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht erfasst sind, werden sie gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergeben.

**Ich/Wir haben die vorgenannten Punkte zum Datenschutz zur Kenntnis genommen.**

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

St. Blasien, den 25. Mai 2018

\_\_\_\_\_  
(Auftraggeber)

Matthias Bentscheck  
Lüber Bad & Heizung GmbH  
(Auftragsverarbeiter)